

## 保育園利用者アンケート調査の集計報告について

先月（10月）に実施しました「保育園利用者アンケート」へのご協力ありがとうございました。下記のとおり、結果を報告させていただきます。現状把握をするとともに、皆様から寄せられた貴重なご意見を活かし、今後の教育・保育内容の充実へ繋げたいと考えています。

※137組の保護者へアンケート実施 100組回答 37組未回答

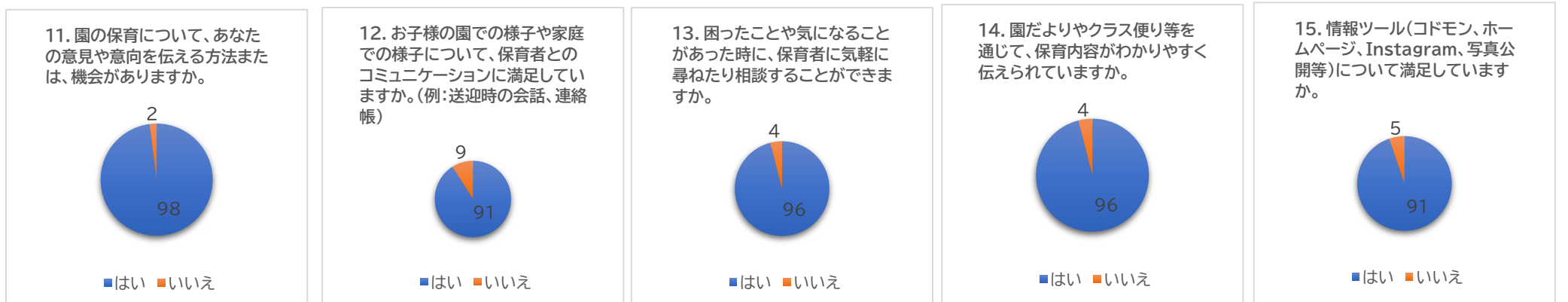
### 設問1～5（保育園運営について）



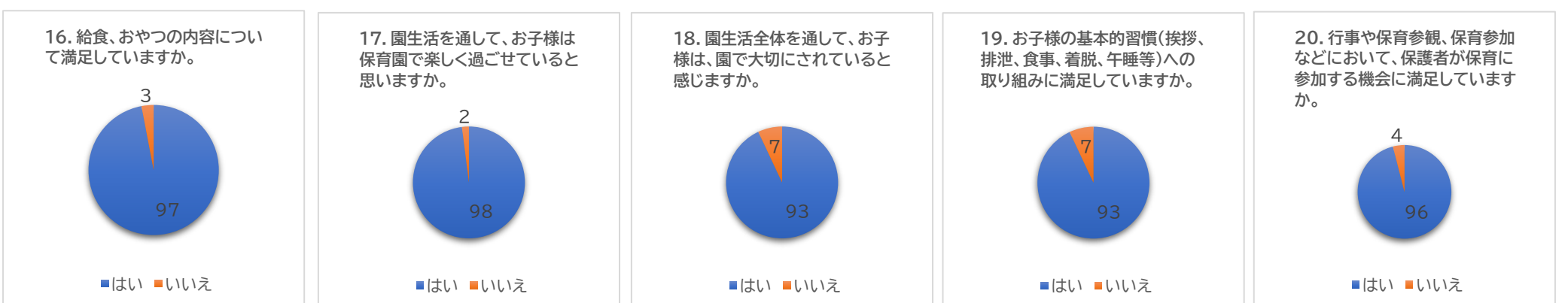
### 設問6～10（健康及び安全について）



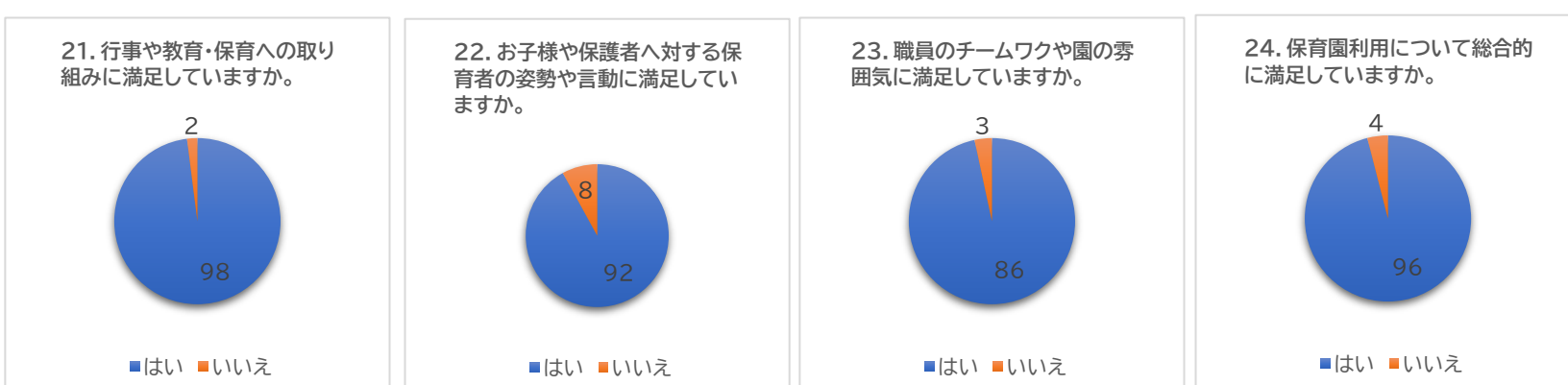
### 設問11～15（保護者とのコミュニケーションについて）



### 設問16～20（教育及び保育な内容について）



### 設問21～24（実態について）



設問25(今後の事業展開で、取り組んでほしいことはありますか。)

	保護者ご意見	回 答
1	園目の前の駐車場がいっぱいの際、まだまだ路駐で登園させている親が多数見受けられます	<p align="center"><b>**保護者の皆様へお願い**</b></p> 園児の安全管理を第一に考え、路上駐車はしないようご協力をお願いします。保護者駐車場をご利用ください。
2	土曜日にセミナーなど沢山の企画をしてくれていますが、仕事のため参加が出来ません。希望者には資料など、後日配布が可能なものがあれば、できれば欲しいです。 また、去年は給食の写真がほぼ毎日Instagramに載せられていましたが、今年はほとんど無いため、献立の名前だけだとういった料理なのか分からないものもあるため、週に一度でもいいので、写真の掲載を希望します。先生方も多忙なので、できる限りで大丈夫です！	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セミナーや勉強会の資料につきましては、希望者へは資料配布は可能です。希望者は、セミナー開催時に担任又は担当（仲村）までお声掛けください。</li> <li>・Instagramへの給食紹介について</li> </ul> 以前はInstagramでの給食紹介を行っていましたが、保護者登録数や反応が少なかったため、本園玄関モニターにて行うこととなりました。再度ご意見をもとに、今後のInstagramの活用について再検討していきます。 ※おひさまキッチン登録をお願いします。 <a href="#">アカウント：_ohisama_kitchen</a>
3	お昼寝用布団を廃止して欲しいです	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お昼寝用布団（午睡）について保育要領には、下記の通り示されています。「安心して眠ることのできる安全な午睡環境を確保すること」とされており、お昼寝マットは子ども達が自分のスペースを確保し、安心して体を休めるために必要なものだと考えております。他園では午睡ベッドを園で準備している所もございますが、当園では園児数が多いため保管場所の確保や衛生管理に負担がかかり、また転倒や事故の可能性があるため取り入れることは難しいと考えております。ご理解とご協力をよろしくお願いします。</li> </ul>
4	いつもありがとうございます。	いつも暖かく見守ってくださりありがとうございます。
5	今年のきりん組さんは、お泊まり保育が無いと聞きました。進級してお泊まりに行くのを楽しみにしているので、来年は復活させて欲しいです！ 子供達の自信にも繋がるし、お友達との楽しい時間が過ごせたら、良いなーと思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お泊り保育については、保護者の方からの意見で「初めて泊まるので心配」「子どもが泊まらないといっている」「夜迎えに行きます」等の声がありました。また職員も子育て中ということで、家庭への負担があるということから今年度よりナイト保育（8時半～20時半）へ変更になりました。今年度の実施状況から検討を行いました。ナイト保育でも十分に目的を達成でき、子ども達もお迎えがくるという安心感で最後まで楽しむことができました。そのため次年度からもナイト保育を継続していこうと考えております。今後も、子ども達へ良い経験となるよう内容への工夫を行いながら継続していきますので、ご理解の方よろしくお願いします。</li> </ul>
6	食についての講演会の開催 体操教室	<ul style="list-style-type: none"> <li>・食育に関しての講演会の開催については、2月1日（土）13時～16時の間で「食で変わるこどもの心と体」についての講演会を計画しています。保護者の皆様へは、詳細が決まり次第ご案内します。次年度からは保護者向け講演会やセミナー開催などを年間計画として案内できるよう検討していきます。</li> <li>・体操教室につきましては、9番目の返答に記載します。</li> </ul>
7	一年生に入学するまでの最後の1年間でぜひ、小学校との連携や情報交換をしてほしい。一年生ギャップでいきしぐりや不適応行動を和らげるために取り組んでほしいです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学へ向けての取り組みについて5歳児クラスでは、子ども同士の関わりがもてるよう各公立幼稚園との交流、近隣の保育園との交流保育を年間を通して実施しております。その他にも職員間では幼児こ小連携協議会へ参加し、各保育園職員、幼稚園教諭、小学校教諭との情報交換・勉強会を行っております。また年度末には各小学校との情報交換会を実施し、子ども達が安心して就学できるよう連携を図っておりますので、ご安心ください。</li> </ul>
8	今でも充分満足しています！子供達のことを第一に考えてくれるとても素晴らしい保育園だと思います！いつもありがとうございます(*^*)	嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も子ども達に保育園生活を楽しんでもらえるよう保育を行っていきますので、よろしくお願いします。
9	体軸教室など、低年齢の子も取り入れていただければ嬉しいです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度より4～5歳児向けの体軸体操教室を取り入れております。体軸教室を実施するにあたり職員は知識の修得や、必要に応じてファシリテーター資格を取得しています。今後の取り組みとしては、体軸ベビー・ワークショップを1月18日に開催します。※年少担当職員受講、保護者案内も予定しています。</li> <li>年少組は教室開催とはいきませんが、日々の保育へ意識し取り入れていけるよう検討しております。</li> </ul>
10	他の施設（老人ホームや他の保育園）との交流機会などがあれば、子供達にとっても良い経験になると思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍以前は老人ホーム訪問や、連携施設（小規模保育園）との交流の機会を設けておりましたが、感染防止の為受け入れをされない施設や、互いの園行事との調整等で機会が無くなっています。※同法人内のおひさまのたね療育園、連携施設ちゅらさん保育園とは年間を通して交流をおこなっています。今後は、他施設との交流も検討していきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。</li> </ul>
11	時々、朝や帰りの際、保護者や子供に対しての対応が適応ではない時がある。（早めに迎えに行った際に、子どもに荷物を持たせて「さよなら」も言わずに職員同士で喋っているときがある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。職員間で周知し、改善に努めて参ります。</li> </ul>
12	夕涼み会をぜひ検討してほしいです。沖縄は浴衣や甚平を着る機会が他の地域(内地)と比べて少ないように感じますので子ども達も普段着ない服を着て楽しめるのかなと思います。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前は夕涼み会を設けていたのですが、園児数の増員により開催場所の確保や、園行事の見直しの為、全体での開催は廃止されておりました。ここ2年間は、5歳児クラスのイベントとして夏祭りを開催しておりました。今後再検討させていただきます。ご意見ありがとうございました。</li> </ul>



13	<p>ないですが、アンケートなので自由に意見を書ける項目を作っていたきたい。最近、担任保育士が変わったが、いつの間にか違う保育士に変わっている感じ。送迎の際に「変わりました」等の声かけやアクションがなく、全体に向けたお知らせ等も明確じゃないと感じる。特別支援を受けているので、途中で担任が変わった場合、どこまでこのことを引き継いでいるのか、この子のことを把握しているのか不透明で、預ける際に不安がある。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任保育者について 急な退職等で不安を感じさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今年度に関しては産休、育休に入る職員も多く、また保育士免許取得の為長期実習に入る職員、体調不良で退職する職員が多くでてしまいました。どうか安全にクラス運営をしていくためには、リーダー職員の移動や各クラスからのヘルプ、今年度に関しては派遣保育士に頼らざる負えない状況です。先月、今月と新職員の採用も決まりクラス配置を行いました。全クラス職員を固定するにはまだ数カ月かかりそうです。ご不安をお掛けしないよう職員間の連携を取って対応していきますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</li> <li>・特別支援の引継ぎに関してはクラス担任全員、また特別支援リーダー、副主任、主任保育士が状況を把握しています。※個人情報に関する事なので、一部の職員のみで把握する場合もございますのでご了承ください。</li> <li>・退職職員、新職員、担当クラス変更職員に関しては、今月で確定し保護者の皆様へご案内いたします。</li> <li>・アンケートの自由欄に関しては、次回のアンケートより対応していきます。ご意見ありがとうございました。</li> </ul>
14	<p>毎日の連絡帳で、たまに写真をつけてくれているのですが、できれば毎日(1枚でいいので📷)送っていただけると嬉しいなと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園での様子を日々お見せしたいのが私達の思いでもあります。しかし実際には保育を行うことが大切な業務です。数十名の園児の写真を毎日撮影し、連絡帳に添付する作業は時間的にも職務的にも厳しいのが現状です。時間に余裕のある時にはできるだけご要望にお応えしていきたいと思っておりますので、ご理解の方よろしくお願いいたします。はいチーズフォトでの写真閲覧をお楽しみください。</li> </ul>
15	<p>保育園から外遊びに行くときの用意についてもう少し早めに、正確な情報をいただくと準備に慌てなくて済むのでありがたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前案内が遅くなり大変申し訳ありませんでした。職員間で周知し、早めに案内できるようにしていきます。園だよりやクラス便り等でもお知らせを行っておりますのでご確認をお願いします。遅いと感じた時には、遠慮なく職員にご確認ください。ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。</li> </ul>
16	<p>保育参観の回数が増えたら嬉しい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育参観を楽しみにしていただき、ありがとうございます。他行事やイベントとの兼ね合いがありますので、今後検討していきたいと思っております。</li> </ul>
17	<p>①歯磨き ②協力品の徴収金について保護者からとるべきものなのかの議論</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当園のクラス別口腔ケアの方法は、重要事項に記載しております。 0～2歳児…昼食後にお茶(お水)を飲んでお口の中をきれいにする。 3～5歳児…昼食後にうがい(ぶくぶくペ)をする。※園用コップ使用。 歯磨き指導は衛生面と安全面、感染症予防の為廃止になりました。</li> <li>・協力品(消耗品代)徴収につきましては、昨年度までは各ご家庭から物品を徴収しておりましたが、数カ月未提出の方が複数名おり、回収できない状況が発生しました。公平に徴収するため園で消耗品代として徴収し、購入することになりました。今後も徴収金というかたちとなりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</li> </ul>
18	<p>ミドル、シニア雇用の拡大 →幅広い年齢層の方に子どもたちを見守ってほしいため。 地域交流が減少し、家族構成的にミドル、シニア層との関わりが薄れている側面があるという点と、保護者もミドル、シニア世代から学ぶことや相談できることが多々あると考えているため。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士業界においてミドル世代(35～54歳)シニア世代(55歳以上)は、子育て支援に必要な存在と思っております。当園の保育者、現在勤務している保育者37名中、ミドル世代16名、シニア世代3名と約半数がミドルシニア世代となっております。(各クラスに1～4名はミドルシニア世代です。)保育現場では体力的な問題もあるため、シニア世代の応募はなく、雇用が難しいのが現状です。今後もミドルシニア世代の雇用に努め、また現職員でも子育ての相談へ対応できるようにしていきますので、お気軽にご相談ください。</li> </ul>
19	<p>全体的に本当に素晴らしい園に通わせていただいていると感じています。その上で、ゾウ組の先生同士のトラブルもあったこと(ゾウ組になってから子どもが急に先生に叱られるのではないかと強く気にするようになっていたのが少し気になっていたのですがおそらく先生同士のトラブルを見ていたからだったのかも?と腑に落ちました)産休などで比較的先生たちの入れ替わりも多いことから保育者対子どものための研修だけではなく(もしあるとするなら)、保育者同士の関係性をよくするような内容の研修も入れていただくと子どもたちにとってより良い保育環境になるのかなと感じました。</p>	<p>嬉しいお言葉ありがとうございます。 保護者説明会の際には、お忙しい中、ご参加いただきありがとうございました。お陰様で職員配置を見直し、新しい体制になってからはクラス全体がとても落ち着き、保護者の皆様からも子ども達の変化について嬉しい報告も沢山受けております。更に、11月9日に行われた職員研修では、外部講師をお招きして職員の意識・関係性を保つための研修を行いました。現在、定期的に主任、副主任が保育現場へ入り人間関係の構築に努めているところでございます。今後も、保育者一人ひとりが、子ども達と笑顔で保育を楽しめるよう子ども達の歩幅に合わせて、担任同士連携を図っていきたく思います。暖かく見守っていただけると幸いです。貴重なご意見ありがとうございました。</p>

皆様からの貴重なご意見、ありがとうございました。保育園運営、職員の質の向上に努めてまいります。これからもお子様を安心して園へお預けいただき、保護者の方が子育てを楽しみ感じられるように、より一層ご家庭との連携を密にし、子ども達の健やかな成長を共に考えながら保育をまいります。今後とも保育園運営にご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

園長 仲村 由香  
主任保育士 富着 聖子

